**Отчет об исполнении муниципального задания за 2015г.**

**муниципальное казенное учреждение Белоярского района «Молодежный центр «Спутник»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Качество оказываемой услуги** | | | | | | | | | | | |
| Наименование показателя | Единица измерения | | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год | | Фактическое значение показателя за отчетный финансовый год | | | | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | | Источник (и) информации о фактическом значении показателя |
| **Муниципальная услуга 1** | | | | | | | | | | | |
| Удовлетворенность качеством предоставленной услуги | % от числа опрошенных | | 610/610  100% | 786/610  129% | | | | |  | за счет увеличения кол-ва трудоустроенных | Анкетирование |
| Доля несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет, нуждающихся в особой заботе государства, привлеченных к организации временной трудовой занятости | % от общего количества несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет, привлеченных к организации временной трудовой занятости | | 213/584  35% | 324/757  44% | | | | | за счет увеличения кол-ва трудоустроенных | | Договор, приказ о приеме на работу |
| Доля трудоустроенных выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые | % от общего числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые | | 26/26  100% | 28/26  108% | | | | | за счет увеличения кол-ва трудоустроенных | | Договор, приказ о приеме на работу |
| Количество жалоб потребителей на качество оказания услуг | Ед. | | 0 | 0 | | | | | 0 | | Книга регистрации обращений граждан МКУ |
| **Муниципальная услуга 2** | | | | | | | | | | | |
| Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий | | % от числа опрошенных | 3570/3570  100% | | | 3889/3570  109% | | | в связи с увеличением подростков заинтересованных в проводимых мероприятиях | | Анкетирование |
| Количество положительных\отрицательных отзывов | | % | 100%/0% | | | 109%/0% | | | в связи с увеличением подростков заинтересованных в проводимых мероприятиях | | Книга положительных\отрицательных отзывов МКУ |
| Количество жалоб потребителей на качество оказания услуг | | Ед. | 0 | | | 0 | | 0 | | | Книга жалоб МКУ |
| Число подростком и молодежи (волонтеров), вовлеченных в подготовку и проведение мероприятий | | Чел. | 130 | | | 131 | | в связи с увеличением подростков заинтересованных данной направленностью | | | Годовой план |
| Количество разработанных и реализованных социально значимых культурно-досуговых программ | | Ед. | 6 | | | 6 | | ----- | | | Справка учреждения |
| Участие в окружных, районных, городских мероприятиях, конкурсах и фестивалях | | Ед. | 23 | | | 23 | | ----- | | | Справка учреждения |
| **Объемы оказания муниципальной услуги** | | | | | | | | | | | |
| Наименование показателя | Единица измерения | | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год | | | Фактическое значение показателя за отчетный финансовый год | Характеристика причин отклонения от запланированных значений | | | | Источник (и) информации о фактическом значении показателя |
| **Муниципальная услуга 1** | | | | | | |  | | | | |
| Количество созданных временных рабочих мест | Ед. | | 610 | | | 786 | за счет увеличения  кол-ва трудоустроенных | | | | Договор, приказ о приеме на работу |
| **Муниципальная услуга 2** | | | | | | |  | | | | |
| Количество участников мероприятий | Чел. | | 3570 | | | 3889 | в связи с увеличением подростков заинтересованных в проводимых мероприятиях | | | | Отчет учреждений |

Руководитель МКУ «МЦ «Спутник» оказывающего муниципальные услуги А.И. Ординарцева

Дата 31 декабря 2015 год Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Отчет об исполнении муниципального задания за 2015год.**

**Муниципальное казенное учреждение Белоярского района «Молодежный центр «Спутник»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Объемы оказания муниципальной услуги** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование показателя | | | | Единица измерения | Формула расчета | | | | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период | | | Фактическое значение за отчетный период | | | | Источник(и)информации о фактическом значении показателя | | |
| **Муниципальная услуга 1** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Количество созданных временных рабочих мест | | | | Ед. | К1=786/610х100% | | | | 610 | | | 786/  129% | | | | Договор, приказ о приеме на работу | | |
| **Муниципальная услуга 2** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Количество участников мероприятий | | | | Чел. | К1=3889/3570х100% | | | | 3570 | | | 3889/  109% | | | | Отчет учреждений о проведении мероприятий | | |
| Средний показатель фактического значения за отчетный период | | | | | | | | | | | | | **119%** | | |  | | |
| **Показатели оценки качества муниципальной услуги** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование показателя | | | Единицы измерения | | | | Формула расчета | | | | Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период | | | Фактическое значение за отчетный период | | | Источник(и) информации о фактическом значении показателя | | | |
| **Муниципальная услуга 1** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Удовлетворенность качеством предоставленной услуги | | | % от числа опрошенных | | | | | К2=786/610Х100% | | | 610 | | | 786  129% | | | | Анкетирование | | |
| Доля несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет, нуждающихся в особой заботе государства, привлеченных к организации временной трудовой занятости | | | % от общего количества несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет, привлеченных к организации временной трудовой занятости | | | | | К2=324/213Х100% | | | 213 | | | 324  152% | | | | Договор, приказ о приеме на работу | | |
| Доля трудоустроенных выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые | | | % от общего числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые | | | | | К2=28/26Х100% | | | 26 | | | 28  108% | | | | Договор, приказ о приеме на работу | | |
| Количество жалоб потребителей на качество оказания услуг | | | Ед. | | | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | | Книга жалоб МКУ | | |
| **Муниципальная услуга 2** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий | | | % от числа опрошенных | | | | | К2=3889/3570Х100% | | | 100% | | | 3889/3570  109% | | | | Анкетирование | |
| Количество положительных/отрицательных отзывов | | | % | | | | |  | | | 100%/0% | | | 100%/0% | | | | Книга регистрации положительных/отрицательных отзывов МКУ | |
| Количество жалоб потребителей на качество оказания услуг | | | Ед. | | | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | | Книга жалоб МКУ | |
| **Средний показатель фактического значения за отчетный период** | | | | | | | | | | | | | | **119,6%** | | |  | |
|  | | **Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование услуги** | | | | | **дата** | | | | **Кем подана жалоба** | | | | | **Содержание жалобы** | | | |
| **1.** | Организация временной трудовой занятости несовершеннолетних граждан, безработных граждан из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые | | | | | - | | | | - | | | | | - | | | |
| **2.** | Проведение мероприятий по работе с детьми в возрасте от 14 до 18 лет и молодежью в возрасте до 30 лет. | | | | | - | | | | - | | | | | - | | | |

**Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | | **Наименование услуги** | **дата** | **Контролирующий орган** | **Содержание жалобы** |
| **1.** | | Организация временной трудовой занятости несовершеннолетних граждан, безработных граждан из числа выпускников образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, ищущих работу впервые | - | - | - |
| **2.** | Проведение мероприятий по работе с детьми в возрасте от 14 до 18 лет и молодежью в возрасте до 30 лет. | | - | - | - |

**Результативность выполнения муниципального задания:** (119+119,6)/2=119,3%

Руководитель МКУ «МЦ «Спутник», оказывающего муниципальные услуги А.И.Ординарцева

**Дата** 31 декабря 2015год  **Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**